

BlueNow – Creative-Cables.nl garantie en retouren

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 30 dagen na ontvangst van de bestelling, zonder opgave van reden te annuleren. U ontvangt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. U mag ook kiezen voor een waardebon t.w.v. het orderbedrag.

Kiest u voor creditatie van het orderbedrag, dan ontvangt u het orderbedrag binnen 14 dagen na ontvangst van de aanmelding voor de retourzending, met als voorwaarde dat de retourzending in goede orde bij ons is afgeleverd of dat u kunt aantonen dat deze is verstuurd.

Enkel de kosten voor retour van uw thuis naar onsbedrijf zijn voor eigen rekening.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan onsgeretourneerd moeten worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u onderstaande formulier invullen en retourneren via e-mail of bijvoegen bij de retourzending.

Uitzonderingen retourneren

Alle maatwerk en assemblage producten vallen niet onder de retourregeling. Dit zijn producten zoals: stekkerdozen, verlichtingspendels enz.

Garantie

Heeft u een product ontvangen welke niet voldoet aan de verwachte kwaliteit, kapot is geleverd of anderszinsgebreken vertoont, dan ontvangen we graag zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 7 dagen na constatering een melding via email of telefoon.

[Bekijk](#) de algemene voorwaarden via de website voor meer informatie.

Retourinformatiebedrijfsinformatie

BlueNow

Osloweg 1

9723 BE Groningen

Email: info.nl@creative-cables.com

Tel: **+31 6 465 55 787**

Kvk: 28107139

BTW nummer: NL1080.42.406.B.02

Herroepingsrecht formulier

Het BlueNow – Creative-Cables NL herroepingsrecht modelformulier.

(dit formulier kunt u invullen en terugsturen als u de overeenkomst wilt herroepen)

aan: info.nl@creative-cables.com

ik / wij * delen je mee dat ik / wij * de overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen

herroep/herroepen

besteld op * / ontvangen op * ordernummer

..

naam * / namen * consument(en)

.

.

.

.

adres consument(en)

.

.

.

.

IBAN rekeningnummer

.

handtekening van consument(en) [alleen als dit formulier op papier word ingediend]

..

datum

.

* doorhalen wat niet van toepassing is